



Referenties

Iv-Software is een softwareontwikkelaar en dienstverlener. Als zodanig zijn wij betrokken bij diverse automatiseringsprojecten van profit en non-profit organisaties. Het succes van onze klanten is voor onze medewerkers steeds weer een belangrijke drijfveer om te werken aan de kwaliteit van onze producten. Hierbij een greep uit onze ervaring.

Gemeente Amersfoort, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies

Gemeente Amsterdam, Bestuursdienst

- ▶ Applicatie: Octopus AWB (intern bekend als JIS)
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies

Gemeente Amsterdam, Dienst Werk en Inkomen

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Klacht, Onderhoudsplicht

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oud-West, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Juridisch Advies, Klacht

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuidoost, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep

Gemeente Breda, Bestuursdienst

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies

Gemeente De Bilt, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar



Gemeente Den Haag, Bestuursdienst

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: BWT4ALL (RO-vergunninginformatie)
- ▶ Koppeling: Hermes (online bezwaar)
- ▶ Procedure: Bezwaar, Juridisch Advies

De afdeling Juridische Zaken van de gemeente Den Haag is een voortrekker geweest bij het administratief ondersteunen van de werkzaamheden van de afdeling. Het maatwerksysteem BAS kon na jaren trouwe dienst echter niet meer voldoen aan de moderne eisen. En dus werd op de markt gezocht naar een opvolger die aan alle nieuwe eisen en wensen van de afdeling tegemoet kon komen.

De standaardapplicatie Octopus Awb werd gekozen en begin 2004 is van de ene op de andere dag de complete behandeling van bezwaarschriften overgegaan van BAS naar Octopus Awb!

Octopus Awb wordt niet alleen voor bezwaarschriften gebruikt, maar ook voor adviesaanvragen. Bovendien is een complete urenverantwoording nu onderdeel van de applicatie.

Gemeente Den Haag, Dienst SZW

- ▶ Applicatie: Octopus Maatwerk AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening

Gemeente Doetinchem, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar

Gemeente Eindhoven, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening

Gemeente Enkhuisen, Afdeling Belastingen

- ▶ Applicatie: Octopus WOZ
- ▶ Procedure: Bezwaar WOZ

Gemeente Enschede, Afdeling BAZ

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Klacht

Gemeente Helmond, Dienst MO

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: Octopus Frontoffice (online bezwaarschrift)
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep

Gemeente Helmond, Dienst MO

- ▶ Applicatie: Octopus VBH
- ▶ Koppeling: Octopus Frontoffice (online vergunningaanvraag)
- ▶ Procedure: Set Drank&Horeca Vergunningen

Gemeente Helmond, Dienst SB.BW

- ▶ Applicatie: Octopus VBH
- ▶ Procedure: Reguliere Handhaving

Gemeente Kampen, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar, Klacht

Gemeente Leiden, Bestuursdienst

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar



Provincie Noord-Brabant, Afdeling Kabinet Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar

De provincie Noord Brabant, Hoofddienst Kabinet, Juridische en Bestuurszaken, behoort nu ook tot de groeiende kring van gebruikers van Octopus Awb.

Alleen al het automatisch aanmaken van soms honderden ontvangstbevestigingen van bezwaarschriften tegen eenzelfde bestreden besluit (clusteren van zaken) levert een aanzienlijke besparing op. De mogelijkheden om deze zaken in samenhang te behandelen en af te doen onderstreep alleen maar de kracht van Octopus Awb.

Gemeente Rotterdam, Servicedienst, Afdeling Juridische Diensten

Gemeente Rotterdam, Dienst SoZaWe

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar

De opdrachtgever waarmee het in 1997 allemaal begon, heeft nu besloten om Octopus vaarwel te zeggen en de reis te vervolgen met ... Octopus Awb!

De maatwerkapplicatie Octopus heeft tot grote tevredenheid van (toen) de afdeling Juridische Zaken haar taken tot het laatst toe vervuld. Maar ontwikkelingen staan niet stil. En om die reden heeft (nu) de Servicedienst Afdeling Juridische Diensten ervoor gekozen om over te stappen naar de standaardapplicatie Octopus Awb.

Sinds begin 2009 is de bezwaarprocedure uitgebreid voor afhandeling van deelstappen door de Dienst SoZaWe.

Gemeente Schiedam, Bestuursdienst

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar

Gemeente Schiedam, Bestuursdienst

- ▶ Applicatie: Octopus VBH
- ▶ Procedure: Set Drank&Horeca Vergunningen, Exploitatievergunning

Gemeente Schouwen-Duiveland, Afdeling Belastingen

- ▶ Applicatie: Octopus WOZ
- ▶ Procedure: Bezwaar WOZ

Gemeente Spijkenisse, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies

Gemeente Tilburg, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: FilenetP4
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies
- ▶ Procedure: Aansprakelijkstelling

Inspectie Verkeer en Waterstaat, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies, Klacht

Gemeente Lelystad, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening

Gemeente Zundert, Afdeling Juridische Zaken

Gemeente Zundert, diverse afdelingen

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar



In opdracht

Gemeente Bloemendaal, Afdeling Juridische Zaken

- Applicatie: Octopus AWB
- Koppeling: CORSA
- Procedure: Bezwaar

Gemeente Den Haag, Dienst SZW

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: Socrates
- ▶ Conversie: Octopus Maatwerk AWB

Gemeente Hoorn, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening

Gemeente Lansingerland, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar

Gemeente Zaltbommel, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar

Gemeente Zeist, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Koppeling: CORSA
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening, Juridisch Advies

Inspectie Verkeer en Waterstaat, Afdeling Bestuurlijke Boete

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bestuurlijke boete

Inspectie Verkeer en Waterstaat, Luchtvaartinspectie

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Klacht Luchtvaartreizigers

Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Afdeling Juridische Zaken

- ▶ Applicatie: Octopus AWB
- ▶ Procedure: Bezwaar, Beroep, Hoger Beroep, Voorlopige Voorziening

Tot slot

Graag beantwoorden wij uw vragen en denken met u mee over de (on)mogelijkheden van Octopus. Wij nodigen u uit contact met ons op te nemen wanneer u uw eigen visie aan die van ons wilt toetsen. Bel ons (078-644 8222) of stuur ons een e-mail (mail@iv-software.nl) en wij nemen geheel vrijblijvend contact met u op.